

именуемый в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и ИП Тугин Павел Сергеевич, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а каждая в отдельности – «Сторона», заключили настоящий договор, далее по тексту именуемый – «Договор», о нижеследующем:

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель производит остекление светопрозрачными конструкциями, согласно оформленному Бланк-Заказу (Приложение №1 к настоящему Договору, являющемуся неотъемлемой частью Договора).

1.2. Заказчик обязуется своевременно подписать Приложение №1 к настоящему Договору, обеспечить Исполнителю надлежащие условия на объекте для выполнения данного Договора, принять и оплатить выполненные Исполнителем работы в соответствии с настоящим Договором.

1.3. По желанию Заказчика Исполнитель вправе осуществить доставку, отделку светопрозрачных конструкций в помещениях Заказчика, а также Заказчику провести демонтаж старых оконных и/или балконных блоков, их сохранение, вывоз и т.д. Виды, объемы и договорная стоимость указанных работ, указываются в Приложении №1 к настоящему Договору.

1.4. Заказчик обязуется оплатить работы в соответствии с условиями настоящего Договора, а также принять выполненные работы с подписанием Акта-приемки выполненных работ.

### **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

#### **2.1. Обязанности Исполнителя:**

2.1.1. Произвести обмер оконных проемов в помещениях Заказчика, ознакомить Заказчика с ассортиментом, конфигурацией изделий из пвх, фурнитуры и отделочных материалов, после чего, по-согласованию с Заказчиком, составить Бланк-Заказ и произвести расчет стоимости заказа.

2.1.2. Передать Заказчику изделия из пвх и установить окна пвх в сроки, установленные настоящим Договором, по следующему адресу:

дом \_\_\_\_\_ корп \_\_\_\_\_ стр \_\_\_\_\_ кв \_\_\_\_\_ под \_\_\_\_\_ эт \_\_\_\_\_ код(дома) \_\_\_\_\_  
тел1 \_\_\_\_\_ тел2 \_\_\_\_\_.

2.1.3. Выполнить доставку, строительно-монтажные и отделочные работы из материалов Исполнителя в помещениях Заказчика, если такие работы были заказаны при заключении Договора, и сдать их по Акту приема-передачи Заказчику.

#### **2.2. Исполнитель вправе:**

2.2.1. Самостоятельно выбирать способы выполнения работ по Договору, технологию производства строительно-монтажных и отделочных работ.

2.2.2. Привлекать к выполнению принятых на себя обязательств по настоящему Договору третьих лиц. Исполнитель несет полную ответственность за работу третьих лиц.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.**

#### **3.1. Заказчик вправе:**

3.1.1. Получить информацию об Исполнителе, не являющуюся коммерческой тайной.

3.1.2. Внести изменения в условия настоящего Договора (в части состава светопрозрачных конструкций, их количества, сроков и условий монтажа), но только по согласованию Сторон в письменной форме в случае обращения Заказчика к Исполнителю в день заключения договора.

3.1.3. Самостоятельно сделать обмер оконных и дверных проемов и представить результаты Исполнителю. При этом Исполнитель освобождается от обязанности произвести обмер оконных и дверных проемов в помещениях Заказчика и от ответственности за правильность выполненного обмера.

#### **3.2. Заказчик обязан:**

3.2.1. Ознакомиться с предоставленной Исполнителем информацией в соответствии с настоящим договором. Подписанием настоящего договора Заказчик подтверждает, что ему своевременно предоставлены все необходимые документы и информация об основных технических и потребительских свойствах изделий и работ.

3.2.2. Перед подписанием Бланка-заказа Заказчик обязан точно сформулировать условия заказа. Внимательно ознакомиться с Бланк-заказом, проверить количество, конфигурацию (расстекловку), комплектацию заказа, и после этого подписать. При наличии вопросов уточнить их у Исполнителя, а при необходимости

потребовать внесения соответствующих изменений в Бланк-заказа. С момента подписания Бланк-заказа Исполнитель не несет ответственности за правильность конфигурации и комплектации заказа.

3.2.3. При невозможности получить изделия из ПВХ в согласованные с Исполнителем сроки, известить Исполнителя о данном обстоятельстве не позднее 2-х рабочих дней накануне дня доставки. В случае несоблюдения указанного условия, повторная доставка изделий из ПВХ осуществляется Исполнителем за счет Заказчика. Заказчик вправе вывезти изделия из ПВХ, забрать материалы из ПВХ самостоятельно со склада завода-изготовителя при условии полной оплаты заказа согласно п.п. 5.7 и 7.6. Договора.

3.2.4. Обеспечить Исполнителю возможность передачи изделий из ПВХ, подготовить помещения для складирования и хранения материалов, необходимых для выполнения услуг по Договору.

3.2.5. При получении изделий из ПВХ подписать акт приема-передачи. В случае возникновения претензий указать их в акте приема-передачи.

3.2.6. Обеспечить сохранность изделий из ПВХ с момента получения по акту приема-передачи и до начала выполнения Исполнителем установки окон ПВХ.

3.2.7. При выполнении строительно-монтажных и отделочных работ Заказчик обязан обеспечить возможность выполнения работ по настоящему Договору:

- Заказчик должен находиться по адресу установки окон ПВХ;

- Принять меры к защите внутренней отделки помещений от загрязнения и незначительных повреждений, которые могут быть причинены обычными для таких работ действиями.

При несоблюдении данных мер Исполнитель не несет ответственности за повреждения и загрязнения.

- Обеспечить Исполнителю условия для проведения работ (свободный доступ Исполнителя к месту проведения работ; наличие электрических розеток с подведенным напряжением в 220 вольт; возведенных строительных лесов, если помещения Заказчика находятся в стадии строительства или ремонта).

3.2.8. Заказчик обязан по окончании строительно-монтажных и отделочных работ по Договору осмотреть и принять выполненную работу, подписав Акт-приемки выполненных работ. При наличии замечаний к выполненным работам Заказчик указывает их в соответствующем пункте Акта-приемки выполненных работ. В случае отказа Заказчика подписать Акт-приемки выполненных работ, работы считаются принятыми, а Акт подписывается в одностороннем порядке, если в течение 3-х дней от Заказчика не поступит письменный мотивированный отказ от подписания акта.

#### **4. ПОРЯДОК И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ.**

4.1. Исполнитель обязуется передать изделия из ПВХ согласно Бланк-заказа (Приложение №1) в следующие сроки:

4.1.1. Срок передачи стандартных изделий из ПВХ Заказчику составляет 21 рабочих дней с момента подписания договора. Установка в течение 12 рабочих дней с момента доставки оконных конструкций. Стандартными изделиями являются ПВХ изделия белого цвета с прямыми углами и имеющие в комплектации стеклопакет с прозрачными однослойными стеклами марки М1, а так же изделия размеры которых не превышают: высота 2300мм, ширина 2950мм, а так же подоконники и доборы длиной менее 3500мм. Остальные изделия являются нестандартными.

4.1.2. Срок передачи нестандартных изделий с использованием ламинированного (цветного) профиля и размерами превышающие: высота 2300мм, ширина 2950мм, а так же подоконники и доборы длиной более 3500мм., составляет 45 рабочих дней, со следующего дня после внесения предоплаты предусмотренной п.5.5. Договора. Установка в течение 12 рабочих дней с момента доставки оконных конструкций.

4.1.3. Срок передачи нестандартных изделий, таких как арочные, круглые, раздвижные, трапециевидные, дверные, алюминиевые конструкций и другие сложные изделия белого цвета, а также нестандартных стеклопакетов (с применением К(И)-стекла или тонированных напылением, или закаленных и т. п.) производится в течение 45 рабочих дней, со следующего дня после внесения предоплаты, предусмотренной п.5.5. Договора. Установка в течение 12 рабочих дней с момента доставки оконных конструкций.

4.2. Срок передачи и выполнения строительно-монтажных и отделочных работ продлевается автоматически на количество дней задержки в оплате стоимости Договора.

4.3. В случае несовпадения изделий размерам существующего оконного проема, выявленного в процессе демонтажа старых окон или дверей, Исполнитель вправе в одностороннем порядке увеличить срок выполнения работ по Договору на 12 рабочих дней.

4.4. Исполнитель вправе приостановить работы по независящим от него обстоятельствам и освобождается от ответственности за просрочку в выполнении обязательств в следующих случаях:

- нарушения Заказчиком пункта 5.7. Договора

- по просьбе Заказчика с обязательным уведомлением в письменном виде Исполнителя;  
- в связи с неблагоприятными погодными условиями (температура воздуха опустилась ниже -15 градусов, сильный ветер и т.п.), препятствующими безопасному выполнению монтажных и отделочных работ.  
Новые сроки выполнения работ определяются в дополнительном соглашении Сторон либо уведомлением по почте, факсу, телефону, e-mail.

4.5. При обнаружении в процессе демонтажа старых оконных или дверных проемов скрытых строительных дефектов в помещении Заказчика, которые делают невозможным установку изделий из ПВХ и выполнения строительно-монтажных и отделочных работ, либо влекут нарушение качества отделочных работ и требуют проведения дополнительных работ, Исполнитель немедленно приостанавливает работы и уведомляет об этом Заказчика. Если Заказчик не принимает меры к устранению обстоятельств, препятствующих продолжению работ, и/или откажется согласовать дополнительные условия Договора, Исполнитель вправе отказаться от дальнейшего проведения работ и расторгнуть Договор в одностороннем порядке с возмещением нанесенных убытков со стороны Заказчика.

При согласии Заказчика на проведение Исполнителем дополнительных работ по устранению скрытых строительных дефектов в помещении Заказчика за отдельную плату, оформляется дополнение к Договору или бланк-заказа в письменной форме.

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Расчет стоимости договора производится в валюте РФ. Оплата производится Заказчиком в рублях путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, безналичным способом оплаты или другим способом указанным в Приложении № 1 к Договору. Факт оплаты подтверждается квитанцией, приходно-кассовым ордером, платежным поручением или иным бланком строгой отчетности.

5.2. Если оплата по настоящему договору производится при участии кредитных организаций, в этом случае все обязательства по оплате осуществляются в соответствии с условиями кредитного договора, заключенного между Заказчиком и кредитной организацией.

5.3. Общая стоимость договора с учетом всех скидок составляет \_\_\_\_\_ руб.  
(\_\_\_\_\_ руб.).

Сумма, подлежащая оплате, строго фиксируется сторонами в Бланке-заказа и остается неизменной в течение всего срока действия договора, при условии надлежащего исполнения положений договора Заказчику.

5.4. Общая стоимость договора включает в себя стоимость материалов Исполнителя (изделия из ПВХ, отделочные материалы, фурнитура и т.д.), стоимость по доставке, монтажу окон ПВХ в помещениях Заказчика и другие дополнительные услуги и рассчитывается в Бланке-заказе. Отдельная стоимость материалов, доставки и монтажа предоставляется по запросу, в виде коммерческого предложения.

5.5. Заказчик на момент заключения договора обязан внести оплату в размере не менее 80% от общей стоимости Договора.

5.6. Предоплата составляет \_\_\_\_\_ руб.  
(\_\_\_\_\_ руб.).

5.7. Заказчик выплачивает Исполнителю окончательный расчет за Товар в момент подписания Акта выполненных работ в размере \_\_\_\_\_ руб ( \_\_\_\_\_ руб.).

5.8. Обязательства Заказчика по оплате стоимости договора считаются выполненными после поступления денежных средств на расчетный счет, в кассу Исполнителя или уполномоченного представителя (кассир, менеджер, специалист по замерам, водитель-экспедитор, монтажной бригаде).

## **6. КАЧЕСТВО ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

6.1. Изделия поставляются новыми, в исправном состоянии.

6.2. Гарантийный срок на изделия из ПВХ составляет 36 месяцев. Претензии рассматриваются Исполнителем в 10-дневный срок.

По каждой претензии Исполнитель вправе провести проверку качества изделий из ПВХ, а также выполненных строительно-монтажных и отделочных работ. По результатам проверки составляется Акт осмотра, в котором фиксируются претензии Заказчика, выводы специалистов о фактически выявленных недостатках и способах их устранения.

6.3. Гарантийный срок на строительно-монтажные и отделочные работы составляет 12 месяцев. Гарантийный срок на фурнитуры: Ворнэ - 6 месяцев, UPT -6 месяцев, Мако - 12 месяцев

6.4. Замена некачественных узлов и деталей в изделиях из ПВХ производится Исполнителем не позднее 25 календарных дней со дня предъявления Заказчиком претензии. (по одному изделию).

6.5. Недостатки при выполнении строительно-монтажных работ устраняются Исполнителем не позднее 25 календарных дней со дня предъявления Заказчику претензии.

6.6. Гарантийное обслуживание не производится в следующих случаях:

- установки или попытки установки изделий самим Заказчиком, за исключением случаев обнаружения заводского брака;
- нарушения рекомендаций Исполнителя по хранению, транспортировке, эксплуатации изделий после их передачи Заказчику;
- невыполнения положений, содержащихся в «Информации для Заказчика» (Приложение № 3 к Договору);
- проведение ремонта изделий самим Заказчиком или третьими лицами, не имеющими на это полномочий;
- умышленной порчи изделий, неправомерных действий третьих лиц, либо действия обстоятельств непреодолимой силы.

6.7 В случаях, указанных в п.6.6 настоящего Договора, а также после окончания гарантийных сроков на изделия и строительно-монтажные и отделочные работы, Исполнитель осуществляет платное сервисное обслуживание Заказчика. Сервисное обслуживание изделий включает в себя:

- профилактический ремонт узлов запирающего механизма;
- ремонт, замена испорченных узлов и деталей, фурнитуры.

6.8 Гарантийный срок на регулировку фурнитуры составляет 1 месяц с даты подписания акта выполненных работ.

6.9 Гарантийный срок на москитную сетку не распространяется.

6.10 Подоконник КОМФОРТ - без гарантий на изменение цвета под воздействием солнечных лучей

6.11 Гарантийное обслуживание не производится в следующих случаях: установки Изделий самим Покупателем или третьими лицами, за исключением случаев обнаружения заводского брака; нарушения рекомендаций Продавца по хранению, транспортировке, эксплуатации Изделий после их передачи Покупателю; невыполнения положений, содержащихся в «Информации для Покупателя» (Приложение № 3 к Договору); проведение ремонта лицами, не имеющими на это соответствующих полномочий со стороны Продавца; умышленной или случайной порчи Изделий, неправомерных действий третьих лиц либо действия обстоятельств непреодолимой силы. Воздействия агрессивных средств (щелочи, кислоты и т.д.)

Естественное выцветание или выгорание не является дефектом товара

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

7.2. Исполнитель не несет ответственности в случае несовпадения размера изделия проемам, предназначенным для его установки, если:

- результаты обмера были предоставлены Заказчиком.
- в процессе демонтажа старых рам выявляются скрытые дефекты строения или отступления от СНиП, допущенные при возведении здания или при проведении ремонта;
- Заказчик произвел изменение размеров и (или) конфигурации проемов, для которых были замерены и предоставлены изделия.

7.3. В случае демонтажа с установочного места старой коробки, рам, окон и дверей Исполнитель не отвечает за их полное или частичное разрушение, а также за предусмотренное технологией установки изделий из ПВХ разрушение откосов, в том числе лепнины и других архитектурных украшений, вплотную примыкающих к месту проведения работ. Исполнитель не отвечает за сохранность обоев по периметру оконного проема и под подоконником.

7.4. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение сроков выполнения принятых на себя обязательств, если задержка в выполнении работ произошла по вине Заказчика или Заказчик уклонился от подписания актов выполненных работ.

7.5. Исполнитель не несет ответственность перед государственными органами за нарушение внешнего вида фасада здания, связанное с изменением Заказчиком конфигурации и цвета окон.

7.6. В случае немотивированного отказа Заказчика от продолжения работ после подписания Договора и внесения предоплаты согласно п.п. 5.6 Договора, Исполнитель осуществляет ответственное хранение материалов (изделий пвх, подоконников и т.д.) БЕСПЛАТНО в течение (5) календарных дней со дня согласования даты доставки в телефонном режиме. Если по истечении указанного срока Заказчик отказывается принять и оплатить работы согласно п.5 Договора, то стоимость их хранения исчисляется с

крайней даты окончания сроков указанных в п. 4.1 и составляет 180(сто восемьдесят) руб за каждое изделие за каждый день их хранения.

7.7. При получении изделий Заказчик несет ответственность за их целостность с момента подписания акта приемки-передачи.

7.8. Если Заказчик в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подписания Договора и внесения предоплаты согласно п.п. 5.6 Договора уклоняется от принятия изделий и проведения работ согласно Договору, Исполнитель вправе расторгнуть Договор, оставить изделия из ПВХ и прочие материалы себе, при этом авансовый платеж возврату не подлежит. Авансовый платеж компенсирует потраченные средства Исполнителя на материалы.

7.9. В случае несвоевременной или неполной оплаты стоимости Договора, Заказчик несет ответственность в виде пени в размере 0,5% от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки платежа.

7.10. При нарушении сроков, указанных в п.4 Договора по вине Исполнителя, Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку в размере 0,5% согласно ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» от суммы предварительной оплаты по Договору, за каждый день просрочки. Сумма взысканной Заказчику неустойки (пени) не может превышать сумму предварительной оплаты согласно п.5.6 Договора.

7.11.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.**

8.1. Настоящим договором предусмотрен обязательный претензионный порядок в разрешении споров между Сторонами.

8.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров.

8.3. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в уполномоченном суде, в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Сторона освобождается от ответственности за невыполнение своих обязательств, если это невыполнение или ненадлежащее выполнение, вызваны обстоятельствами непреодолимой силы: стихийными бедствиями, военными конфликтами и т.д.

9.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по причинам форс-мажорных обстоятельств, должна в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить другую сторону о начале, ожидаемом сроке действия и прекращении указанных обстоятельств. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает виновную сторону права на освобождение от обязательств вследствие указанных обстоятельств.

9.3. По окончании действия таких обстоятельств, выполнение сторонами обязанностей по Договору возобновляется, если иное не будет согласовано сторонами.

9.4. Настоящим Стороны договорились, что в зависимости от атмосферных и погодных условий (мороз ниже -15 градусов Цельсия, ураган и пр.), создающих опасность для качественного выполнения работ в срок, установленный по настоящему Договору и соглашению Сторон, Исполнитель вправе в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом Заказчика в 3-х дневной срок, увеличить срок выполнения работ до момента прекращения действия природных катаклизмов. Срок выполнения работ согласовывается Сторонами дополнительно.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Настоящий Договор является полным текстом Договора, и все предыдущие переговоры, устные или письменные, по регулируемому Договором отношениям сторон считаются недействительными.

10.2. На момент подписания настоящего договора Заказчику предоставлена вся необходимая информация об изделиях ПВХ и предоставляемых услугах, представленная в «Информационной папке для Заказчика».

10.3. Заказчик уведомляется о возможном уменьшении светового проема окна и подъеме уровня подоконника, вызванного технологическими характеристиками проема и особенностями светопрозрачных конструкций из ПВХ.

10.4 Настоящий Договор вступает в силу с момента его фактической оплаты (акцепта со стороны Заказчика) и будет действовать до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

10.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

10.6. При расторжении Договора Заказчиком, Заказчик возмещает фактически понесенные расходы Исполнителю.

10.7 Покупатель понимает и предупрежден о том, что строительные-монтажные работы проводятся с отступлением от ГОСТа.

10.8 Покупатель осознанно и по собственной инициативе отказался от приобретения и укомплектования оконных блоков замками безопасности, предусмотренными п. 5.1.8 ГОСТ № 23166-99, и принял на себя всю связанную с этим ответственность и риски наступления неблагоприятных последствий и не будет иметь претензий к Продавцу. Требования п. 5.1.8 ГОСТ № 23166-99 в части обязательного укомплектования замками безопасности оконных блоков, устанавливаемых в жилых помещениях, детских, дошкольных и школьных учреждениях, для обеспечения безопасности, в целях предотвращения травматизма и возможности выпадения детей из окон, Продавцом мне разъяснены и мне понятны.

\_\_\_\_\_подпись Заказчика за п. 10.8

10.9. Вынос строительного мусора, старых оконных, дверных, балконных и др. блоков осуществляется Исполнителем бесплатно только на подъездную площадку, расположенную ниже этажом от этажа, где производятся работы, связанные с выполнением условий данного договора. Вынос вышеперечисленных материалов на улицу и вывоз с прилегающей территории осуществляется Заказчиком самостоятельно.

\_\_\_\_\_подпись Заказчика за п. 10.9

## 11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

<b>Заказчик:</b> <b>Фамилия</b> _____ <b>Имя</b> _____ <b>Отчество</b> _____ Дата рождения: _____ Место рождения: _____  паспорт: серия _____ № _____ кем выдан: _____  дата выдачи: _____ код подраз.: _____ Зарегистрирован по паспорту _____  Эл.Почта _____	<b>Исполнитель: ИП Тутин Павел Сергеевич</b> <b>ИП Тутин Павел Сергеевич</b> <b>Комсомольский проспект 30</b> <b>2100222</b> <b>che@okna-olkon.ru</b> <b>421804652731</b> <b>46.74</b> <b>40802 810 9 7271 0011508</b> <b>ЧЕЛЯБИНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8597 ПАО</b> <b>СБЕРБАНК</b> <b>047501602</b> <b>30101810700000000602</b>
Подпись <b>Заказчика</b> под данным <b>Договором</b> является удостоверением того, что данный <b>Договор</b> им <b>прочитан</b> и с условиями договора ознакомлен(а) и согласен(а), а также согласен(а) с образцами конструкций (с эскизом, размерами, количеством, маркой, комплектацией и качественными характеристиками, указанными в Бланке-заказе), правилами их эксплуатации, способами монтажа и гарантийными обязательствами. Содержание документов мне разъяснено и понятно. Договор заключен без принуждения. <b>Заказчик:</b> _____ / _____ / Заказчик проинформирован в устной форме: -по имеющимся образцам; -обо всех измерительных значениях, условных обозначениях и размерах, указанных в Бланке-заказе; -о качестве и гарантии изделий; -о возможных нарушениях откосов, стен и т.п.; -об условиях доставки и монтажа; -об изготовителе оконных конструкций; <b>Заказчик:</b> _____ / _____ / Способ проведения монтажных работ согласован с Заказчиком и указывается в Бланке-заказа.	Исполнитель: _____ / _____

## Приложение № 2 ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ оконных и дверных блоков из ПВХ профиля.

Правила эксплуатации являются обязательными, за исключением специально оговоренных в тексте, как рекомендуемые или справочные материалы.

### 1. ОПИСАНИЕ ПРОДУКЦИИ

Как с любым другим новым приобретением, Вам необходима наиболее полная информация об их свойствах и правильной эксплуатации. Оконные блоки изготовлены из ПВХ профиля со стеклопакетами и оснащены высококачественной фурнитурой. Современные светопрозрачные ограждающие конструкции с использованием ПВХ профилей находят все большее применение во всем мире.

Все сопряжения профилей со стеклопакетом, а также открывающейся и неоткрывающейся частей оконного блока защищены уплотнениями из каучукового материала ЭПДМ, непрерывными по всему контуру. Уплотнения предотвращают попадание влаги внутрь помещения и сквозное продувание окна.

**Стеклопакет** - герметичная конструкция из двух стекол (однокамерный стеклопакет) или из трех стекол (двухкамерный стеклопакет), разделенных между собой дистанционной рамкой из алюминия, соединяемой со стеклами при помощи герметика.

В стандартном варианте во внутренней полости (камере) стеклопакета находится осушенный воздух. Осушение воздуха осуществляется силикагелем (молекулярным ситом), находящимся внутри перфорированной дистанционной рамки и впитывающим влагу.

В стеклопакете могут быть установлены специальные стекла с металлическим напылением, повышающие его теплозащитные качества или отражающие солнечную радиацию.

**Фурнитура** - набор деталей, образующих единый механизм по контуру окна, обеспечивающий его открывание и закрывание. Комплект деталей может быть подобран различными способами, таким образом, чтобы обеспечить различные режимы открывания: для мытья, для проветривания, для микровентиляции помещения. Все детали фурнитуры изготовлены из стали со специальным антикоррозионным покрытием.

### 2. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

#### 2.1. Требования безопасности:

Для безопасной эксплуатации оконных конструкций необходимо выполнять следующие правила:

- Запрещается прикладывать чрезмерные усилия к элементам окна (например, навешивать тяжести на створку и т.п.)
- Запрещается класть под створку окна или в проем между створкой и коробкой посторонние предметы
- Не допускайте нажима створки на оконные откосы при ее открывании
- При ветре и сквозняке окна и балконные двери должны быть закрыты
- Также обращаем Ваше внимание на опасность защемления рук между створкой и коробкой (в момент их нахождения в проеме).
- При мойке оконных блоков имеющих неоткрывающиеся (глухие) створки соблюдайте требования техники безопасности.
- Не допускайте механического воздействия на стеклопакеты, ПВХ профиль и нанесения царапин на их поверхности.

#### 2.2 Эксплуатация изделий

Все операции с оконной ручкой следует проводить без чрезмерных усилий и только при закрытой створке.

**Обратите внимание!** Если в результате неправильной эксплуатации створка повисла на нижней петле и откинута ножницами, не пугайтесь!

Для восстановления нормального функционирования окна проделайте следующие операции (возможно Вам потребуется помощь второго человека):

- 1.Надавите (или попросите помощника) на откиннутый край створки перпендикулярно к ее поверхности, чтобы верхний угол створки подошел к петле;
- 2.Поверните ручку в горизонтальное положение, Ножницы на створке и раме должны соединиться.

### 3. УХОД ЗА ИЗДЕЛИЯМИ

#### 3.1. Общие положения

Окна и двери из ПВХ профиля не требуют значительных затрат времени и средств для обеспечения ухода. Прежде всего, после окончания монтажных работ, например оштукатуривания и других ремонтных работ, необходимо удалить все загрязнения.

Не допускается хранение на открытом воздухе профиля с защитной пленкой. Защитная пленка с внешней стороны изделий должна быть удалена в течение двух недель после монтажа. Клеящее вещество защитной пленки подвержено воздействию погодных условий и солнечного излучения, результатом которого могут быть остающиеся на профиле следы.

При проведении в дальнейшем строительно-ремонтных работ профиль и фурнитура должны быть вновь защищены во избежание повреждений. При проведении в помещении сварочных работ или работ с использованием отрезной машинки изделия должны быть надежно защищены от попадания раскаленных частиц металла на поверхность стеклопакета и профиля.

Для поддержания правильного функционирования изделий необходимо регулярно два раза в год проводить периодическое обслуживание оконных конструкций. К периодическому обслуживанию изделий относится:

- Смазка подвижных элементов фурнитуры
- Очистка водоотводящих (дренажных) отверстий от грязи
- Осмотр и очистка резинового уплотнения
- Осмотр крепежных элементов.

За стеклопакетом не требуется никакого специального ухода, за исключением защиты его от любых механических воздействий, способных нарушить его герметичность.

Для более качественного ухода за окнами рекомендуется использовать специальную аптечку, которую можно приобрести в офисах компании. Средство по уходу за ПВХ профилем с регенерирующими свойствами.

- Средство для смазки фурнитуры
- Средство по уходу за резиновыми уплотнителями

#### УХОД ЗА ПВХ ПРОФИЛЕМ

По своему химическому составу ПВХ профиль устойчив к атмосферным воздействиям и многим химическим соединениям, однако недостаточно устойчив к воздействию кислотных растворов и растворителей. Поэтому окна из ПВХ профилей необходимо мыть обычным

мыльным раствором или специальными моющими средствами, не содержащими растворителей, кислот или абразивных веществ. При использовании средства по уходу за профилем из специальной аптечки взболтайте его перед использованием, нанесите на влажную не цветную ветошь и протрите все доступные поверхности профиля.

### **3.2. Уход за фурнитурой**

Все элементы фурнитуры следует предохранять от загрязнения или окрашивания. Для увеличения срока ее использования и сохранения безупречного внешнего вида не менее 2-х раз в год смазывать все движущие составные части маслом не содержащим смол и кислот (например, техническим вазелином или маслом для швейных машин). Не допускается применение чистящих средств, нарушающих антикоррозийное покрытие фурнитуры.

Для более качественного обслуживания оконных приборов рекомендуется использовать средства по уходу за фурнитурой из специальной аптечки.

### **3.3. Уход за резиновыми уплотнителями**

Уплотнители изготовлены из современного материала, который, тем не менее подвержен естественному старению. Для сохранения его эластичности необходимо два раза в год очищать резиновое уплотнение от грязи и протирать специальными средствами, при этом используйте для обработки хорошо впитывающую ткань.

После этого уплотнения останутся эластичными и водоотталкивающими.

Резиновые уплотнители не должны соприкасаться с концентрированными чистящими средствами или масляными субстанциями.

### **3.4. Очистка водоотводящих (дренажных) отверстий.**

В каждом оконном блоке имеются водоотводящие отверстия для вывода наружу влаги. Водоотводящие отверстия расположены в нижней части коробки, их легко обнаружить, открыв створку.

При проведении периодического обслуживания необходимо осмотреть водоотводящие отверстия и при необходимости очистить их от загрязнений.

## **4. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.**

### **4.1. Конденсация влаги**

Как уже отмечалось в разделе 1 оконные конструкции из ПВХ профиля обладают высокой герметичностью, что является одним из достоинств, поскольку обеспечивают высокие тепло и звукоизоляционные характеристики. С другой стороны повышенная герметичность окон может привести к изменению температурно влажностного режима в помещении и, как следствие, к возможному конденсированию избыточной влаги на поверхностях профиля и стеклопакетов.

Старые окна не отличались плотным запираем. При всех неприятных моментах, связанных с этим обстоятельством, они обеспечивали «естественную» вентиляцию: холодный воздух, проникающий через щели, с одной стороны прогрелся в помещении и поглощал имеющуюся там влагу, а с другой стороны при прохождении между стеклами, наряду со сквозняком, создавал условия, препятствующие выпадению влаги на внутренней стороне оконных конструкций.

На процесс конденсации влаги на поверхностях стеклопакетов или профиля влияет величина влажности воздуха. Влажность воздуха величина переменная, она может меняться в зависимости от многих факторов. Причинами повышенной влажности могут быть проведение ремонта в квартире, приготовление пищи, стирка и сушка белья, наличие большого количества комнатных растений, плохая работа вентиляции, наконец, просто дыхание человека. Для конденсации влаги достаточно, чтобы теплый влажный воздух соприкоснулся с холодной поверхностью, и именно оконные конструкции зачастую являются самым холодным местом в помещении. Таким образом, выпадение конденсата зависит от двух условий:

- высокое значение относительной влажности в помещении

- температура поверхностей оконных блоков близка к температуре точки росы.

По ГОСТ 30494-96 «ЗДАНИЯ ЖИЛЫЕ И ОБЩЕСТВЕННЫЕ. ПАРАМЕТРЫ МИКРОКЛИМАТА В ПОМЕЩЕНИЯХ» и СанПиН 2.1.2.1002-00 «С АНИТАРНО -ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ЖИЛЫМ ЗДАНИЯМ И ПОМЕЩЕНИЯМ» в холодный период оптимальное значение температуры воздуха в жилых помещениях +20...+22С, а относительной влажности воздуха 30-45%, временно допускается температура воздуха +18...+24 С и относительная влажность не более 60%. Наиболее простой и эффективный способ понижения влажности регулярное проветривание помещений. При появлении конденсата откройте окно и оставьте его на некоторое время в наклонном положении. Также необходимо хорошо проветривать помещение в период интенсивного выделения влаги (приготовления пищи, стирки и сушки белья и т.д.) и сразу после этого. Выбор способа проветривания решается в каждом случае индивидуально, в зависимости от условий эксплуатации. Обязательно следует проверить работоспособность вытяжной вентиляции.

После проведения ремонта в помещениях иногда нарушается их температурно влажностный режим, но со временем он приходит в норму. Этот период, как правило, занимает один отопительный сезон.

Не перекрывайте поток теплого воздуха от радиаторов отопления к оконным конструкциям. Для обеспечения свободной циркуляции воздуха в помещении не завешивайте отопительные элементы.

### **4.2. Возможные неисправности фурнитуры**

Оконные блоки оснащены высококачественной фурнитурой, она проста в эксплуатации, качественные материалы и антикоррозионное покрытие гарантирует долгий срок ее эксплуатации. Однако, из-за неправильной эксплуатации фурнитуры в ряде случаев возможны нарушения в ее работе: заедание, оконная ручка может плохо поворачиваться и т.п. Возможные причины этого засорение фурнитуры (например, строительным мусором) или чрезмерный износ подвижных элементов, вызванный отсутствием смазки.

Если оконная ручка разболталась, необходимо приподнять находящуюся под ней декоративную планку, повернуть ее из вертикального положения в горизонтальное и затянуть винты. Оконная ручка будет плотно зафиксирована.

Регулировка фурнитуры, а также замена деталей и снятие/навеска створок должна проводиться специалистами компании.

Ознакомлен: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

### Приложение № 3 ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ о конденсате на пластиковых окнах. Запотевание окон. Наледь.

**Конденсат**, скапливающийся на пластиковых окнах - неприятность, с которой нередко сталкиваются после установки новых окон ПВХ. Причин у этого явления много и порой довольно сложно разобраться, что именно повлияло на появление конденсата. Чтобы раз и навсегда решить проблему появления конденсата на ваших пластиковых окнах, нужно понимать физику явления и правильно установить причину появления конденсата. Устранив причину появления конденсата, вы навсегда избавитесь от этого явления. Вы сможете в полной мере наслаждаться удобством и комфортом в обращении с новыми пластиковыми окнами. без конденсата.

**Физика конденсата, запотевание окон.** Причиной запотевания окон является простой физический процесс перехода одного состояния жидкости в другое при снижении температуры - конденсирование влаги. При высоких температурах воздуха он содержит в себе определенное количество жидкости в виде пара. При охлаждении, воздух способен удержать меньше жидкости, которая оседает в местах где температура наименьшая. В случае с окном - поверхность стекла является самым холодным местом в квартире, на нем-то и происходит образование конденсата. При большой влажности запотевание окон может превратиться в серьезную проблему - может послужить причиной увлажнения строительных конструкций, и, как следствие, появления плесневого грибка. При очень низкой температуре внутреннего стекла конденсат превращается в наледь. Основная причина запотевания, как можно понять - влажность воздуха. Однако полное осушение воздуха невозможно, да и вредно. Для нормальной жизнедеятельности человека важно, чтобы в помещении была влажность, но не выше 50-60%. Нормальная влажность в помещении поддерживается за счет регулярных проветриваний. Кроме того, вероятность промерзания окна и образования наледи тем меньше, чем выше температура внутри помещения.

**Новые пластиковые окна и конденсат.** Почему на старых окнах конденсата не было? Новые пластиковые окна - герметичны - практически не пропускают воздух в закрытом положении. Это препятствует естественной вентиляции помещения, которая была заложена при проектировании помещений и оконных проемов со старыми, деревянными окнами. Конденсата не было на окнах потому что деревянные окна пропускали воздух (в том числе из-за неплотного притвора) и, таким образом, поддерживалась нормальная влажность в помещении. При замене окон на новые пластиковые или современные деревянные (с герметичным притвором) происходит нарушение этого "естественного" проветривания. Излишняя влажность конденсируется на поверхности окна. Для поддержания нормальной влажности необходимо самостоятельно проветривать помещение. В современных окнах также предусмотрена система деликатного проветривания. Обеспечение воздухообмена между помещением и улицей осуществляется при помощи установки микропроветривания или воздушного клапана. (Выпадение конденсата. Комментарии специалиста Госстроя).

Что влияет на запотевание окон. Проблемы запотевания и промерзания очень вероятны в случае, когда выбирается широкий подоконник, который потом еще и заставляется горшками с комнатными растениями. Конвекционный поток от радиатора перекрывается почти наполовину, а в результате – выпадение конденсата и промерзание окон. Отметим, что цветы - это еще и один из источников повышенной влажности, который усугубляет процесс запотевания.

Следует отметить, что еще одной важной составляющей правильного воздухообмена является исправная система вентиляции, работающая вытяжка. Да-да именно неработающая вытяжка является одним из факторов способным свести на нет все усилия по поддержанию в помещении нормальной влажности. Если вы делаете ремонт в квартире - помните! Реконструкция, а тем более демонтаж вентиляционной системы может послужить причиной образования конденсата на пластиковых окнах.

**На промерзание окна** влияет и конструкция стеклопакета, как наиболее слабого элемента с теплофизической точки зрения, поэтому к его выбору надо подходить особенно внимательно. Для северных районов, например, применяются 2-х камерные стеклопакеты (3 стекла), в составе которых есть энергосберегающие стекла (И-стекло или К-стекло). Установка в пластиковые окна энергосберегающих стеклопакетов существенно снижает риск возникновения конденсата на окнах ПВХ.

Особенности стеклопакета влияющие на образование конденсата и наледи. Как правило, конденсат выпадает на кромки стеклопакета, так как это самая холодная его часть (из-за алюминиевой дистанционной рамки, см. подробнее конструкция стеклопакета). Вы вряд ли знаете, что такое конденсат, а тем более наледь, если у вас нормальная влажность помещения (до 60%) и исправно работает система отопления и вентиляции, однако в тех случаях, когда этих условий невозможно добиться, имеет смысл заказывать стеклопакеты в которых дистанционная рамка изготовлена из полимерного материала, а не из алюминия. Это делает вероятность появления конденсата и наледи минимальной.

**Самый простой способ борьбы с конденсатом.** Какие бы современные технические нововведение не предлагались к окну, самый простой способ борьбы с конденсатом (проверенный на практике) - проветривание. Регулярное проветривание избавит вас от конденсата. В зависимости от влажности воздуха следует делать интервалы проветривания больше либо меньше. Так вы не будете зависеть от функциональности встроенных механизмов фурнитуры и дополнительных элементов вентилирования, не будете зависеть от срока их службы, сможете победить конденсат в случае их повреждения и выхода из строя.

Ознакомлен: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

#### Приложение № 4 НЕОБХОДИМАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ

1. Продавец и производитель оконных и дверных изделий из ПВХ-профиля не рекомендует использовать однокамерный стеклопакет с обычным стеклом в связи с тем, что он не отвечает требованиям СНиП II-3-79 в части соответствия нормативам энергосбережения.
2. Требованиям нормативных актов в области энергосбережения в зданиях, утвержденных Правительством г. Москвы, наиболее полно соответствуют характеристики однокамерных стеклопакетов с низкоэмиссионным стеклом или двухкамерных стеклопакетов толщиной не менее 32 мм.  
Температура воздуха в помещениях, остекленных стеклопакетами в зимний период строительства, должна быть не ниже + 5 (п. 8.8 ГОСТ 24866-99).
3. Не допускается использование оконных блоков с не открывающимися створками в жилых помещениях выше первого этажа, кроме створок размерами не превышающими 400x800 мм, а также в изделиях, выходящих на балконы (лоджии) при наличии в таких конструкциях устройств для проветривания помещений. (п.5.1.6 ГОСТ 23166-99).
4. Определенная договором установка оконных и дверных блоков предусматривает укладку без разрывов монтажной пены по всему периметру конструкции. Заполнение теплоизолирующим материалом (пенной) всего пространства между окном (дверью) и стеной должно быть произведено при восстановлении и оформлении откосов и определяется технологией проведения работ по заделке откосов.
5. Исполнитель, осуществляющий монтаж оконных и дверных блоков, не несет ответственности и не гарантирует отсутствие запотевания и намораживания стекол в домах с нарушенной внешней изоляцией, являющейся дефектом строительства, имеющих скрытые дефекты оконных и дверных проемов, сквозные трещины в стенах, неисправности в работе вентиляционных систем, вытяжек, нарушающих нормальный температурно-влажностный режим, во вновь отремонтированных помещениях, новых домах, помещениях имеющих повышенную влажность.
6. Для избежания конденсации влаги (запотевания) и намерзания в оконном проеме и на поверхности откосов необходимо после установки оконных и дверных блоков выполнить следующие работы: установить водоотливные карнизы, провести обрезку выступающей за пределы плоскости окна монтажной пены, выполнить заделку внешнего монтажного шва, провести отделку внутренних откосов.
7. Покупателю необходимо привести температурно-влажностный режим помещения в соответствие со СНиП № 2.08.01-89\* и МГСН 3.01-96 (при температуре внутри помещения +20 градусов (по Цельсию) относительная влажность воздуха в помещении не должна превышать 55%).  
Так как через откосы происходит наибольшая часть теплопотерь, вызывающих конденсацию влаги и намораживание в оконном проеме при нормальной влажности, внутренние откосы (особенно шириной более 250 мм), рекомендуется утеплять. Также рекомендуется обеспечить свободную циркуляцию теплого воздуха в зоне установленного изделия (препятствовать этому могут подоконники, своей шириной «накрывающие» батареи, т.н. экраны для батарей, плотные жалюзи и т.д.).  
Нормальное функционирование изделий возможно только при условии выполнения заделки внешних монтажных швов и внутренних отделочных работ.
9. При заказе москитной сетки «антикошка» Покупатель предупрежден, что полотно сетки черного цвета. Понятие «антикошка» подразумевает, что полотно сетки не может быть порвано мелкими домашними животными.  
Вниманию покупателей подоконников из массивной фанерованной плиты повышенной водостойкости (ФСФ):
  1. До момента установки подоконник должен храниться горизонтально в крытом, чистом помещении.
  2. Хранение и применение подоконников из ФСФ, ламинированных пластиком высокого давления, производится в помещениях с относительной влажностью не более 70% при положительной температуре.
  3. Установка подоконников производится после окончания ведения мокрых процессов отделки.
  4. Относительная влажность подосновы, на которую укладываются и монтируются подоконники, не должна превышать 15%.
  5. При эксплуатации подоконников воспрещается контакт с предметами, нагретыми до температуры 100°!
- 10. При заказе теплого пола пленочного типа; нельзя длительно накрывать или ставить предметы на пол в зоне нагрева, во избежание локальных перегревов теплоплёнки**

С настоящей информацией ознакомлен: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /